



## Salaire

Base: 25 000 \$  
Moyen: 50 000 \$  
Élevé: 75 000 \$

## Caractéristiques essentielles

- Aptitudes informatiques
- Habiletés organisationnelles
- Des compétences linguistiques et interpersonnelles
- Le souci du détail
- Connaissances des réseaux de communication électronique



## Courtier de douane

### Éducation et formation

Pour devenir courtier en douane, il faut avoir complété son secondaire, et ensuite compléter avec succès le cours de qualification de la Société canadienne des courtiers en douane (SCCD). Il s'agit d'une formation à distance de deux ans qui prépare les étudiants à écrire l'examen de compétences professionnelles des courtiers en douane. Cet examen est donné par Douanes Canada et l'Agence du revenu du Canada. Même si les inscriptions pour le cours sont ouvertes au public, la majorité des étudiants sont déjà employés par des firmes de courtage. Un courtier en douane a besoin d'une licence pour opérer une entreprise de courtage.

### Le travail

Un courtier en douane valide la marchandise aux douanes et vers leur destination pour les clients importateurs et exportateurs. Il agit comme intermédiaire entre les clients et Revenu Canada. Leurs clients peuvent être des importateurs, des fabricants, des grossistes, ou toute autre organisation qui exporte ou importe des biens au Canada. Un courtier en douane est souvent situé aux postes frontaliers ou dans les aéroports.

Un courtier en douane dans les petites agences peut s'occuper de tous les aspects du travail, alors que celui des grandes agences se spécialise dans un domaine spécifique comme les importations, les exportations et la classification. Le courtier est toujours en contact avec le public.

### Tâches principales

- Travaille dans l'importation ou l'exportation de biens de toutes sortes
- Prépare et traite les documents d'importation et d'exportation et autres formulaires pour les clients, selon les règlements, lois et procédures des douanes
- Fait les arrangements pour les paiements des frais associés au transport, emmagasinage et importation
- Avise les clients sur les restrictions d'importation et d'exportation, les systèmes tarifaires, les lettres de crédit, les exigences d'assurance et toute autre affaire reliée aux douanes
- Peut représenter les clients devant les tribunaux administratifs ou autres négociations avec les fonctionnaires du gouvernement
- La plupart des courtiers en douane utilisent des systèmes de renseignements administratifs informatisés. Ils utilisent des réseaux informatiques comme l'Internet, pour communiquer et recueillir des informations

### L'employeur typique

Employé principalement dans le domaine des affaires, qui inclut les firmes de courtage et les compagnies de consultants en administration.

### Pour plus d'information

(en anglais)  
Canadian Society of Customs Brokers  
[www.cscb.ca](http://www.cscb.ca)