



# Superviseur des opérations

## Éducation et Formation

Un superviseur des opérations doit avoir un diplôme d'études secondaires. Un Baccalauréat en commerce avec spécialisation en gestion est également exigé et une Maîtrise dans un domaine relié au transport est fortement recommandé. De la formation sur le tas est souvent requise parce qu'avoir de l'expérience dans l'industrie du camionnage devient nécessaire pour accomplir toutes les tâches.

## Le travail

Le superviseur des opérations supervise les mécaniciens, les conducteurs et tous les détails pour assurer qu'ils soient tous formés pour fournir un service de qualité. Ceux qui sont dans cette profession sont responsables de diriger et de coordonner la répartition des envois et les horaires reliés au domaine du camionnage, tout en étant conforme avec la réglementation sur la sécurité dans un environnement hautement complexe.

Le superviseur des opérations travaille souvent sous pression pour avoir du succès dans le marché très compétitif du transport. Il doit pouvoir travailler de longues heures et utiliser ses habiletés de gestion de temps pour accomplir toutes les tâches de manière efficace et précise.

## Salaire

Base:	50 000 \$
Moyen:	60 000 \$
Élevé:	75 000 \$

## Tâches principales

- Des connaissances profondes des véhicules et des domaines du transport, incluant les corridors de camionnage
- De fortes compétences informatiques dont Microsoft Office
- Des bonnes communications verbales et écrites avec les clients et les employés
- De la planification et gestion de projet
- Du travail collaboratif, dont l'habileté d'arriver à un consensus
- Supervise les employés et forme les nouveaux employés sur les protocoles et les procédures
- Fait respecter les politiques et les procédures établies par la compagnie

## L'employeur typique

Les grosses compagnies de camionnage comme Consolidated Fastfrate et Reimer Express

## Caractéristiques essentielles

- De bonnes compétences interpersonnelles
- Habiletés organisationnelles et analytiques
- Travaille bien sous pression



## Pour plus d'information

Ecole des Sciences de la Gestion  
[www.esg.uqam.ca](http://www.esg.uqam.ca)  
 Université Du Québec A' Chicoutimi  
[www.uqac.ca](http://www.uqac.ca)  
 Bombardier Transportation  
[www.transport.bombardier.com/](http://www.transport.bombardier.com/)  
 Cégep André-Laurendeau  
[www.claurendeau.qc.ca/accueil](http://www.claurendeau.qc.ca/accueil)

(en anglais)  
 Canadian Institute of Traffic and Transportation  
[www.citt.ca](http://www.citt.ca)  
 The Logistics Institute  
[www.loginstitute.ca](http://www.loginstitute.ca)